



ACCESS List – San Mateo 4Cs

Frequently Asked Questions (FAQ) about Subsidized Child Care

ACCESS stands for “Assistance with Child Care Eligibility and Support Services”. The ACCESS List is a list for families who are eligible and have a need for state and federally subsidized child care which helps ensure that families are enrolled into 4Cs’ child care subsidy program in priority order and reflects the need for subsidized services in San Mateo County.

What is subsidized child care?

Subsidized child care is financial assistance to eligible families to cover part or all of their child care costs while they are working or looking for work, attending vocational training, or if they’re unable to care for their children due to an incapacity. 4Cs’ program is called the Alternative Payment Program, and parents can use the child care provider of their choice as long as that provider meets eligibility requirements. Child care is recorded each day on attendance forms and 4Cs makes a payment to the child care provider after each month of services.

How do I know if I am eligible for the Alternative Payment Program?

Families must demonstrate both eligibility and need for subsidized child care services. Eligibility can be demonstrated in the following ways:

- Having household income at or below the ceilings below
- Being referred through Child Protective Services (CPS)
- Receiving public assistance
- Being “At Risk” of being abused, neglected, or exploited
- Being homeless

<i>Gross Monthly Income</i>	<i>\$5,067</i>	<i>\$5,467</i>	<i>\$6,383</i>	<i>\$7,404</i>	<i>\$8,426</i>	<i>\$8,617</i>	<i>\$8,809</i>
<i>Family Size</i>	<i>1 or 2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>

Income guidelines may change or vary under special circumstances. (California Department of Education and the Administration for Children and Families – U.S. Department of Health and Human Services.)

To meet a qualifying need, parents must be able to document at least one of the following:

- Working
- Looking for work
- Vocational Training
- Medical Incapacity
- Seeking Permanent Housing
- Receiving Child Protective Services or referred for being “at risk” of abuse, neglect, or exploitation

What happens after my ACCESS List application is accepted? Can I increase my chances of being picked?

We will notify you by mail that your application has been received. You will be assigned a rank based on your gross income (before taxes) and family size. When funds become available, families with the greatest financial need are enrolled. In the meantime, the most important thing you can do is to keep your personal information up-to-date. If your address, your contact number, your monthly income, or your family size changes, contact 4Cs’ Referral Line at (650) 517-1460 as soon as possible.

How long will I have to wait? Can I find out my family’s ranking on the list?

Because the ACCESS List is an eligibility list, not a waiting list, families are not assigned a fixed number on the list and being on the list does not necessarily guarantee that you will receive subsidized care. Child care subsidies are not administered on a first-come, first-served basis, but on the order of priorities established by the California Education Code. For this reason, a family’s ranking can change at any given time, depending on the circumstances of the family. Families may call 650 517-1460 Monday through Friday from 9am to 4pm to find out their current ranking.

What happens if I’m contacted for enrollment?

If you are contacted for enrollment, you will be asked a series of questions about your eligibility and need. If your income and/or family size has changed since you applied or last updated your information, you will be re-ranked and you may have to continue waiting. If nothing has changed since you last updated your information, you will be given a list of documents we’ll need in order to determine your income, family size, and qualifying hours of need; as well as an appointment to meet with a staff member to certify your eligibility and need for care.

I have recently been in the CalWORKs program or received cash assistance; do I get help with paying for child care?

Yes, you may be eligible to receive immediate child care assistance! Please call 4Cs’ Referral Line at (650) 517-1460 and notify us immediately if you have received CalWORKS cash aid within the last two years or you are currently receiving child care in another county and would like to transfer services. You may be eligible for immediate transfer if you are receiving CalWORKS child care services (4Cs staff can help you make this determination).



Lista ACCESS – San Mateo 4Cs

Preguntas frecuentes sobre el cuidado infantil subsidiado

ACCESS es el acrónimo en inglés de “Ayuda con la elegibilidad y los servicios de apoyo para el cuidado infantil”. ACCESS es una lista para las familias que son elegibles y necesitan un cuidado infantil subsidiado por el estado y el gobierno federal. La lista ayuda a que las familias se inscriban por orden de prioridad en el programa de subsidios para el cuidado infantil de 4Cs. También indica la necesidad de recibir servicios subsidiados en el condado de San Mateo.

¿Qué es el cuidado infantil subsidiado?

El cuidado infantil subsidiado es una ayuda en dinero que se da a las familias elegibles para cubrir parte o todos los gastos del cuidado infantil mientras ellos están trabajando, buscando trabajo, asistiendo a una capacitación profesional o si no pueden cuidar por sus hijos debido a una incapacidad. El programa de 4Cs se conoce como el Programa de Pagos Alternativos y permite a los padres utilizar el proveedor de cuidado infantil que deseen, siempre que este proveedor cumpla con los requisitos de elegibilidad. El cuidado infantil se anota todos los días en los formularios de asistencia y 4Cs hace los pagos al proveedor del cuidado después de cada mes de servicio.

¿Cómo puedo saber si soy elegible para el Programa de Pagos Alternativos?

Las familias deben demostrar su elegibilidad y también su necesidad de recibir servicios de cuidado infantil subsidiado. La elegibilidad puede demostrarse de las siguientes maneras:

- Ingresos familiares iguales o inferiores los límites más abajo.
- Ser enviado (*referido*) por Servicios de Protección al Menor (CPS).
- Recibir ayudas públicas.
- Correr el riesgo de ser abusado, descuidado o explotado.
- Estar sin hogar.

<i>Ingresos mensuales brutos</i>	\$5,067	\$5,467	\$6,383	\$7,404	\$8,426	\$8,617	\$8,809
<i>Tamaño de la familia:</i>	1 ó 2	3	4	5	6	7	8

Las directrices sobre los ingresos podrán cambiarse o ser distintas bajo ciertas circunstancias especiales. (Departamento de Educación de California y Administración para Niños y Familias – Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU.)

Para demostrar una necesidad que los haga elegibles, los padres deben probar con documentos al menos una de las siguientes situaciones:

- Trabajo permanente
- Búsqueda de trabajo
- Capacitación vocacional
- Incapacidad médica
- Búsqueda de vivienda
- Reciben servicios de protección al menor o han sido referidos por correr el riesgo de abuso, descuido o explotación.

¿Qué sucede después de que haya sido aceptada mi solicitud (*aplicación*) para la lista ACCESS? ¿Puedo aumentar la posibilidad de que me seleccionen?

Le informaremos por correo que su solicitud ha sido recibida. Su caso será clasificado dándole un puesto según sus ingresos en bruto (antes de impuestos) y el tamaño familiar. Cuando aparezcan los fondos, serán inscritas en el programa las familias con mayores necesidades económicas. Mientras tanto, lo más importante que usted puede hacer es mantener actualizada su información personal. Si hay cambios en su dirección, número de contacto, ingresos mensuales o tamaño familiar, comuníquese con la línea de referencia de 4Cs al (650) 517-1461 tan pronto como le sea posible.

¿Cuánto tendré que esperar? ¿Me pueden decir la posición de mi familia en la lista?

ACCESS es una lista de elegibilidad, no de espera, y por esto no se asigna a las familias un número fijo en la lista. Además, estar en la lista no garantiza necesariamente que usted recibirá un cuidado subsidiado. El orden de entrega de los subsidios de cuidado infantil no se hace según el orden de llegada de los solicitantes, sino según el orden de prioridades establecido en el código de educación de California. Por esto, la posición de una familia en la lista puede cambiar en cualquier momento, dependiendo de las circunstancias de ella. Las familias pueden llamar al 650-517-1461 de lunes a viernes de 9am a 4pm para averiguar cuál es su posición actual en la lista.

¿Qué sucede si se comunican conmigo para inscribirme?

Si nos comunicamos con usted para inscribirse, le haremos varias preguntas sobre su elegibilidad y necesidad. Si sus ingresos o tamaño familiar han cambiado desde que hizo la solicitud o desde la última vez que actualizó los datos, volveremos a evaluar su puesto en la lista, y es posible que tenga que seguir esperando. Si por el contrario no ha cambiado nada desde la última vez que actualizó los datos, le entregaremos una lista de documentos que necesitaremos para determinar sus ingresos, tamaño familiar, y horas calificadoras de necesidad. Se le dará también una cita para reunirse con un empleado que certificará su elegibilidad y necesidad para recibir el cuidado.

Estuve recientemente en el programa CalWORKs o recibí ayudas en efectivo; ¿puedo recibir ayuda para pagar por el cuidado infantil?

Sí, ¡es elegible para recibir de inmediato ayuda para cuando infantil! Llame a la línea de referencia de 4Cs al (650) 517-1461 para notificarnos de inmediato si ha recibido ayudas en efectivo de CalWORKs durante los últimos dos años o si está recibiendo cuidado infantil en otro condado y quiere transferir los servicios. Es posible que sea elegible para hacer una transferencia de inmediato si está recibiendo servicios de cuidado infantil de CalWORKs (el personal de 4Cs le ayudará a determinarlo).